

# 20 ЛЕТ – ЭТО ТОЛЬКО НАЧАЛО



**В** 2014 году отмечает свое 20-летие один из крупнейших российских дистрибьюторов электронных компонентов – ЗАО «ЮЕ-Интернейшнл». О том, как менялся рынок и что позволяло всегда оставаться «на высоте», рассказывает генеральный директор компании Юрье Пенни.

– «International» в названии – это ведь не просто «для красного словца»?

– «ЮЕ-Интернейшнл» входит в состав концерна UE International. История концерна насчитывает уже сорок пять лет – в 1969 году в Хельсинки была основана компания Yleiselektroniikka Oy, которая начинала как магазин по продаже электронных компонентов в одном сегменте, а также продавала акустическую аппаратуру класса HI-FI. Сегодня концерн осуществляет деятельность в Финляндии, России, Эстонии, Латвии и Литве. И круг наших поставщиков с полным правом можно назвать интернациональным.

– С поставщиками из каких стран вы сотрудничаете?

– Мы являемся дистрибьютором ведущих мировых производителей электронных и электромеханических компонентов, источников питания, измерительных устройств и инструмента, ВЧ/СВЧ – компонентов – японских, американских, европейских компаний, а также качественных китайских брендов. Например, таких, как Hamamatsu, TE Connectivity, Aram, TDK-Lambda, Maury, MiniCircuits, Inventronics, FLUKE и многих других. Важной частью бизнеса «ЮЕ-Интернейшнл» являются поставки по каталогу RS Components. Все это дает клиентам не только гарантию ритмичных поставок товаров высокого качества по оптимальным ценам, но и обеспечивает полную техническую поддержку, информирование о планах выпуска новых изделий и завершении производства устаревших. Плотное взаимодействие с нашими заказчиками позволяет нам своевременно раз-

вивать и расширять спектр поставляемой продукции, принимая также во внимание тенденции и инновации на мировом рынке электроники.

– Вы осуществляете поставки по каталогу RS Components...

– Мы являемся эксклюзивным дистрибьютором каталога RS Components на территории России. Поставки по каталогу – это важная часть нашего бизнеса, которая дает клиенту массу преимуществ, поэтому в структуре компании выделено специальное подразделение «Подразделение продаж по Каталогу», сфокусированное на продажах по каталогу RS Components. В портфеле RS Components более 2500 поставщиков и около полумиллиона продуктов, доступных на сайте www.rsru.com. Благодаря тому, что клиент может сделать заказ от одной штуки, этот сервис очень популярен среди инженеров, занимающихся НИОКР, специалистов по сервисному обслуживанию и ремонту (MRO), а также на предприятиях в различных отраслях промышленности по всей России. В новый печатный каталог 2015 было отобрано 50 тыс. позиций, и недавно он стал доступен для наших российских заказчиков.

– Как Вы оцениваете сегодняшнее состояние промышленности России?

– В начале 1990-х годов, когда мы только начинали бизнес в России, российский рынок электроники был весьма узок, российские предприятия были недостаточно осведомлены о наличии и применении современных западных компонентов, не было широкого доступа в Интернет. С началом экономических преобразований в России, прогрессом и технической модернизацией в различных областях выросла потребность в современной электронной технике, а значит, в качественных электронных компонентах.

Сегодня круг заказчиков ЗАО «ЮЕ-Интернейшнл» широк и охватывает представителей самых различных отраслей промышленности и науки. Мы обеспечиваем электронными компонентами производителей геофизического оборудования, медицинского оборудования, судостроителей, железнодорожный и электротранспорт, производителей электрощитового оборудования, автомобильную промышленность, нефтегазовую отрасль. Кроме того, в числе наших клиентов – научные организации и институты, занимающиеся разработками и входящие в РАН.

– Повлияли ли введенные санкции на бизнес «ЮЕ-Интернейшнл»?

– Как и все в России, наш бизнес и бизнес наших клиентов зависит от общей политической и экономической ситуации. Фактор политической стабильности чрезвычайно важен. Будучи импортером, компанией с иностранным капиталом, мы должны следовать экспортным правилам США и Евросоюза, а именно – не продавать специальную продукцию предприятиям из санкционного списка. Надо понимать, что запрещены только конкретные изделия для определенных применений, вся остальная продукция нашего бизнеса не попадает под санкции. И пока что влияние на нас было минимальным. Меня больше беспокоят финансовые санкции, которые могут более негативно сказаться на российских потребителях, в случае если эта ситуация затянется надолго. Но в России и странах СНГ живут более 280 млн человек, и поле деятельности для современного бизнеса все равно остается огромным! Возможно, что санкции подтолкнули к увеличению промышленного производства в России, а мы готовы к поставкам современных электронных компонентов для них. Поэтому мы уверенно смотрим в будущее.

– Секрет успеха – в понимании заказчика?

– В том числе. Наши технические специалисты всегда готовы прийти на помощь нашим клиентам и партнерам. Мы сопровождаем наших заказчиков, начиная с этапа предпродажных консультаций и заканчивая инсталляцией и ведением проекта.

Краеугольный камень нашего сервиса – техническая поддержка, высокое качество продукта и надежность. Квалифицированный персонал, тесные отношения с заказчиками и специали-

тами поставщиков, а также локальный буферный склад являются хорошей основой для создания крепких отношений с нашими партнерами. Наша цель – это долгосрочное партнерство с заказчиками и поставщиками, обеспечивающее удовлетворение всех сторон.

– Что Вы считаете основными достижениями за 20 лет?

– С начала 2000-х годов компания открыла в стране целый ряд региональных офисов продаж. В 2001 году был открыт офис «ЮЕ-Интернейшнл» в Москве, в 2006 году – в Екатеринбурге, в 2007 году – в Новосибирске. Далее были открыты два филиала в Поволжье: в 2008 году – в Самаре, а в 2009 году – в Нижнем Новгороде. Сегодня офисы продаж «ЮЕ-Интернейшнл» представлены в шести регионах России.

Компания стабильно развивается не только с точки зрения расширения географии, но и с точки зрения повышения качества сервиса и в целом эффективности бизнеса.

– В чем это выражается?

– Как часть финляндской группы «ЮЕ-Интернейшнл» сочетает знание российского рынка с европейскими стандартами эффективного ведения бизнеса. В год десятилетия юбилея мы приняли стратегическое решение: внедрить на предприятии систему менеджмента качества, которая отвечает требованиям международного стандарта ISO9001:2000 и ориентирована на удовлетворение потребностей, ожиданий и требований наших клиентов.

И в 2013 году мы получили сертификаты в системе сертификации ГОСТ Р и в системе сертификации IQ Net (Международная сеть сертификации), которые удостоверяют, что система менеджмента качества применитель-

но к услугам по дистрибуции электронных и электромеханических компонентов, измерительных приборов, источников питания, инструмента и аксессуаров к ним соответствует требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).

Ценным активом компании остается ее команда – высококвалифицированные специалисты-инженеры. Вместе с ними компания уже двадцать лет является одним из ведущих игроков на рынке электронных компонентов в России. Поэтому мы заинтересованы в том, чтобы качество подготовки инженеров в Петербурге неизменно росло.

– Чем отметили год своего юбилея – 2014?

– Юбилей компании совпал с модернизацией одного из лабораторных циклов кафедры Теоретических основ радиотехники факультета Радиотехники и телекоммуникаций СПбГЭТУ «ЛЭТИ» (именно этот ВУЗ закончили многие инженеры петербургского офиса «ЮЕ-Интернейшнл»). Многие годы на факультете ведется подготовка студентов по направлениям волновой радиоэлектроники. Такая подготовка проводится для бакалавров по направлениям «Радиотехника», «Конструирование и технология электронных средств», «Информационные технологии и системы связи» и специалистов по специальности «Радиоэлектронные системы и комплексы» в рамках курсов «Электромагнитные поля и волны» и «Техническая электродинамика». Подготовка студентов включает в себя лекционные курсы, практические занятия и лабораторные работы. Преподавателями кафедры ТОР был разработан проект модернизации лабораторного цикла волновой подготовки студентов. Для его реализации ЗАО «ЮЕ-Интернейшнл» передало в дар кафедре измерительное оборудование фирмы Mini-Circuits (США). Данная аппаратура повысит качество подготовки студентов в плане приобретения навыков использования современной СВЧ техники.

– А что в перспективе? Чего вы ждете от следующих 20 лет?

– Дальнейшего развития. Двадцать лет для бизнеса, это конечно, срок. Но с другой стороны, 20 лет – это юность, возраст, когда еще есть чему учиться и к чему стремиться. Наши достижения – лишь отправная точка для дальнейших свершений.



Кутузов Владимир Михайлович, ректор СПбГЭТУ «ЛЭТИ», доктор технических наук, профессор (слева) и Юрье Пенни, генеральный директор ЗАО «ЮЕ-Интернейшнл» (справа)